ドメインメールが docomo のキャリアメールに転送されないときの対処法

■【パソコンからのメールの受信設定】

1.My docomo にログイン(下記 URL は iOS .ver)

https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/index.html?cid=MYD_TOP_from_iOS_home

2.設定(メール等)>メール設定(迷惑メール/SMS 対策など)>メール設定内容の確認



döcomo	
spmode.smt.docomo.ne	.jp C
ull docomo 4G 12:25	@ 4 0 🔳)

お客様サポート

		メール設定	Ê	
		<u>お使いの携</u>	带電話番号	でログイン
メール設	定確認			
メールアド す。	レスや迷	惑メール対策	の設定を確	忍できま
	×-	ール設定内容の	0確認	>
iPhoneł	刃期設定			
iPhoneで; で行います	くールをこ 。	ご利用になる附	祭の初期設定	を自動
	i	Phone初期設	定	>
┃ 迷惑メー	JL/SMS	S対策		
<		Û	m	Ē

3.携帯・PHS/パソコンなどのメール設定 > 携帯・PHS/パソコンなどのメール設定の変更

携帯・PHS/	イパソコンなどのメール設定
【利用状況】 設定を利用する	
【携帯・PHSの	メール受信設定】
・ドコモ(iモー	・ド/spモード)
・ドコモ (mop	eraU)
au (EZweb)	
ソフトバンク	
Y!mobile (「PHS・旧ウィルコム」以外)
Y!mobile (「PHS・旧ウィルコム」)
その他携帯な	ど
「パソコンなど	のメール受信設定]
受信する	
※ なりすましメー 「パソコンなど 定すると、「な ましメール(パ	ルの拒否設定について のメール受信設定」を「受信しない」に りすましメール(携帯・PHS)」「なり ソコンなど)」は拒否されます。
【なりすましメ 拒否する	ールの拒否設定(携帯・PHS)】
【なりすましメ	ールの拒否設定(パソコンなど)】
• 存在しないド	メインからは拒否する
N 推帯・PF	4S/パソコンなどのメール設定の薬

4.「設定を利用する」を選択



5.パソコンなどのメール受信設定 > 「受信する」を選択 なりすましメールの拒否設定(携帯・PHS) > 「拒否する」を選択

∎ docomo 4G ∎ s	13:02 pmode.smt.docomo.ne.jp	@ 🕫 👅 🕂
☑ その他携帯な	ž	
■ パソコンなどの	Dメール受信設定	
パソコンなどのメ んでください。	ール全般受信する/受	信しないを選
◎ 受信する		
○ 受信しない		
※【パソコンなどの 合、設定に関わら 。	メール】を【受信しない】 ず、なりすましメールは全	と設定した場 とて拒否されます
なりすましメー	▼ -ルの拒否設定	
┃ なりすましメ-	ールの拒否設定(携帯	· PHS)
送信元メールアド スになりすました	レスが携帯・PHSのメ メールを拒否できます	-ルアドレ 。
◎ 拒否する		
◎ 拒否しない		
┃ なりすましメ-	ールの拒否設定(パソ	コンなど)

6.確認する > 設定を確定する

1~2までは上記と同様

3.受信リスト設定>受信リスト設定の確認・変更

Il docomo 4G	13:27	
いなワタまし拒否する	■ spmode.smt.docomo.ne ハハールの定古政ル(15日	лр 7 ° ГПЗ7 Д
【なりすまし • 存在しない ▶ 携帯・	,メールの拒否設定(パい \ドメインからは拒否する 	/ コンなど)】 5 <ル設定の変更
■ 受信リス	>設定	
【利用状況】 設定を利用す	5	
登録済メール	レアドレス・ドメイン 2,	/120件
登録済転送方	〒・メーリングリスト 0 ,	/10件
	▶ 受信リスト語	&定の確認・変更
┃拒否リス日	、設定	
【利用状況】 設定を利用す	13	
登録済メール	レアドレス 12/120件	
登録済ドメー	イン 2/120件	
	▶ 拒否リスト設	設定の確認・変更
┃ 特定送信疗	元/ウイルスメール拒否	設定
拒否する		

4.転送元・メーリングリストアドレスの登録>さらに追加する

docomo 4G	13:27 spmode.smt.docomo.ne.jp	@ 7 Ø 💻
┃転送元・メ	ーリングリストアドレス	の登録
パソコンなど(ストのメール)	の転送元メールアドレスや アドレスを登録してくださ	マメーリングリ い。
※登録したメー した場合に受 Bccに含まれ	ルアドレスと宛先メールアドし 信します。 ていた場合は受信しません。	レスが完全一致
※ 登録済転送元 メーリングリ 編集後は赤字 編集前の状態 さい。詳しく	・メーリングリストアドレス? ストアドレスの編集ができま で表示されます。 に戻したい場合は「戻す」を は「詳細説明はこちら」をご	をタップすると す。 タップしてくだ 確認ください。
登録済転送5 (0/10件)	元・メーリングリストアド	
	+ さらに追加する	
	確認する]
くメール設定ト	・ップへ	

5.空欄にメールアドレスを入力してください。 ※入力するメールアドレスは、転送元のメールアドレスです。

all docomo 4G	13:27	@ -7 🛛 📖 +
●s ●s ●s	pmode.smt.docomo.ne ノンソリストアトレ	.ip 人の登録
I THINKING S S		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
パソコンなどの転	送元メールアドレス	やメーリングリ
ストのメールアド	レスを登録してくだ	さい。
※登録したメールア	ドレスと宛先メールアト	ドレスが完全一致
した場合に受信し	ます。	
Bccに含まれてい,	た場合は受信しません。	Q£
※ 登録済転送元・メ	ーリングリストアドレン	スをタップすると
メーリングリスト	アドレスの編集ができま	ます。
編集後は赤字で表	示されます。 したい場合け「豆す」2	たタップレアイだ
編集前の状態に戻 さい。詳しくは「	詳細説明はこちら」を	ご確認ください。
1062208-04-04002005		
登録 造転送 元 ·	メーリングリストア	KLZ -
(0 /10/4)		0
(0/101+)		
1 2-1	1211.251.4	
1 6.20	U FUNENI	
- 201		15
	▲ さらに追加する	
	1 6 9 6 / 1 / 1 / 9 / 9	
(応わす ス	
	VEBO 9 20	
03		
< メール設定トッフ	1	

6.確認する > 設定を確定する

■【ホワイトリストへの追加】

1~2までは上記と同様

3. 利用シーンに合わせた設定 > 受信リスト設定

I docomo 4G	14:24 spmode.smt.docomo.ne.jp	@ 7 0 🖿
┃迷惑メール/\$	SMS対策	
迷惑メールおま	かせブロックの設定がで	きます。
迷惑;	×ールおまかせプロック語	段定 >
受信/拒否を一	括で設定できます。	
	かんたん設定	>
利用シーンに	合わせた設定	٥
アドレスやド はこちら。	メインを個別に指定した	受信や拒否
家族・友人・ たい。	会社などからのメールを	必ず受信し
	受信リスト設定	>
特定のアドレ. い。	スからのメールが届くの1	で拒否した
	拒否リスト設定	>
詳細な設定		0

4.受信するメールの登録 >さらに追加する

•••I docomo 4G 14:25 a spmode.smt.docom	⊛ ৵ थ 💻 mo.ne.jp
 設定を利用する 	
○ 設定を利用しない	
┃受信するメールの登録	
メールアドレス・ドメインを登録	剥してください。
※登録したメールアドレス・ドメイン スが後方一致した場合に受信します	と送信元メールアドレ た。
※登録済のメールアドレス・ドメイン アドレス・ドメインの編集ができま	をタップするとメール す。
編集使は赤子で表示されます。 編集前の状態に戻したい場合は「展 さい。詳しくは「詳細説明はこちら	『す」をタップしてくだ 。」をご確認ください。
登録済メールアドレス・ドメイ 件)	ン (3/120 ①
+ さらに追加	する
┃ 転送元・メーリングリストア	アドレスの登録
パソコンなどの転送元メールアト ストのメールアドレスを登録して	ドレスやメーリングリ ください。
※登録したメールアドレスと宛先メー	ルアドレスが完全一致

5.空欄にメールアドレスを入力してください。 ※入力するメールアドレスは、受信したいメールアドレスです。 (転送元メールアドレスと同様のものを入力してください)



6.確認する > 設定を確定する