

ドメインメールが docomo のキャリアメールに転送されないときの対処法

■【パソコンからのメールの受信設定】

1.My docomo にログイン(下記 URL は iOS .ver)

https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/index.html?cid=MYD_TOP_from_iOS_home

2.設定(メール等)＞メール設定(迷惑メール/SMS 対策など)＞メール設定内容の確認





お客様サポート

メール設定

お使いの携帯電話番号でログイン

メール設定確認

メールアドレスや迷惑メール対策の設定を確認できません。

メール設定内容の確認



iPhone初期設定

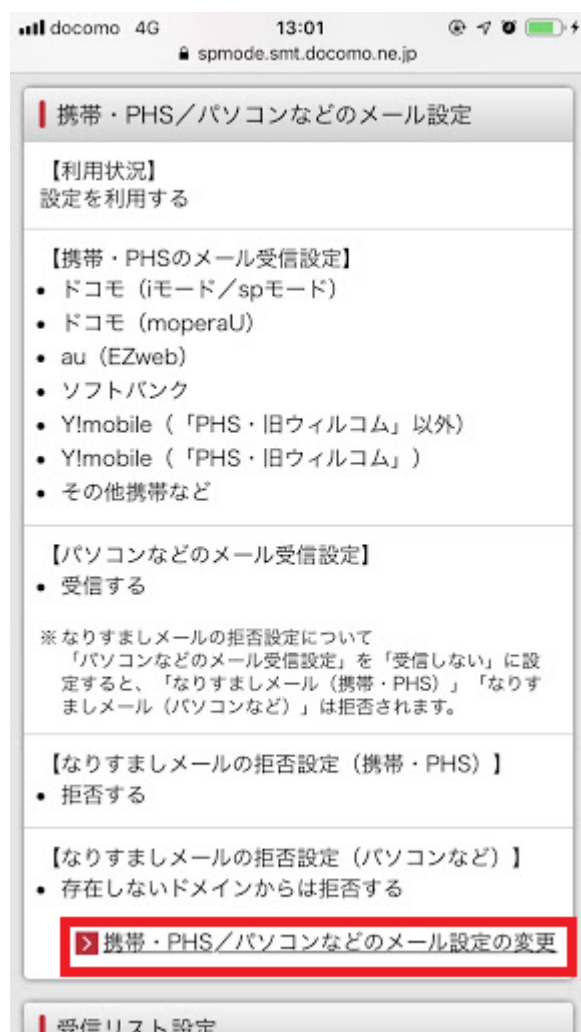
iPhoneでメールをご利用になる際の初期設定を自動で行います。

iPhone初期設定



迷惑メール/SMS対策

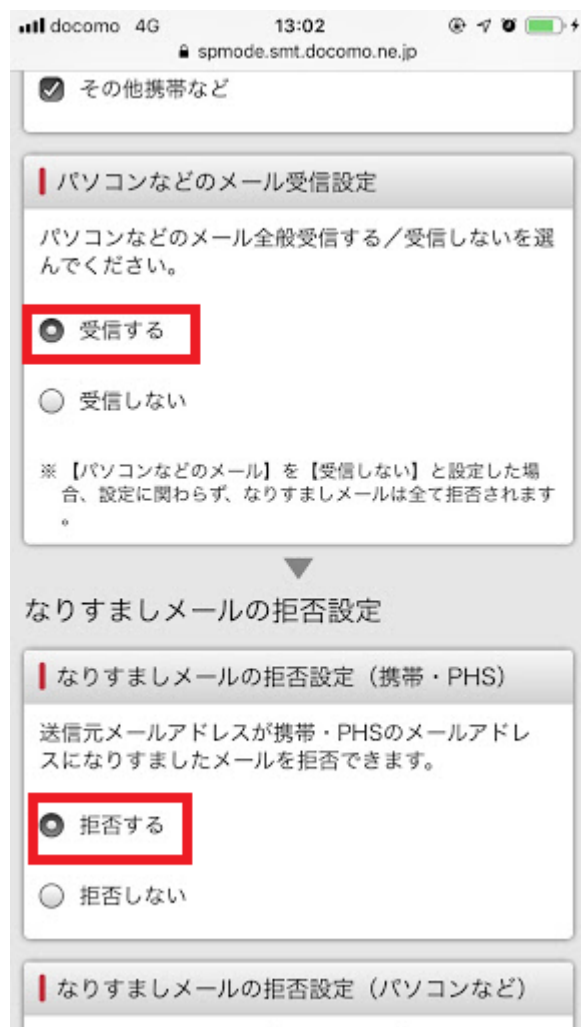
3.携帯・PHS／パソコンなどのメール設定 > 携帯・PHS／パソコンなどのメール設定の変更



4.「設定を利用する」を選択



5. パソコンなどのメール受信設定 > 「受信する」を選択
なりすましメールの拒否設定(携帯・PHS) > 「拒否する」を選択

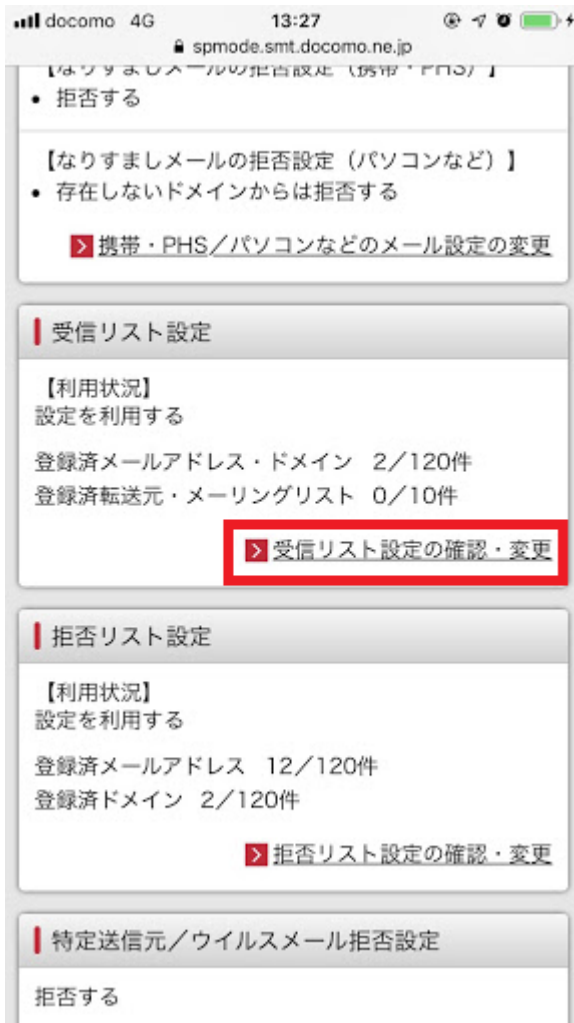


6. 確認する > 設定を確定する

■【転送メールの受信設定】

1～2までは上記と同様

3.受信リスト設定＞受信リスト設定の確認・変更



4.転送元・メーリングリストアドレスの登録＞さらに追加する



5.空欄にメールアドレスを入力してください。

※入力するメールアドレスは、転送元のメールアドレスです。

docomo 4G 13:27
smode.smt.docomo.ne.jp

転送元・メーリングリストアドレスの登録

パソコンなどの転送元メールアドレスやメーリングリストのメールアドレスを登録してください。

※登録したメールアドレスと宛先メールアドレスが完全一致した場合に受信します。
Bccに含まれていた場合は受信しません。

※登録済転送元・メーリングリストアドレスをタップするとメーリングリストアドレスの編集ができます。
編集後は赤字で表示されます。
編集前の状態に戻したい場合は「戻す」をタップしてください。詳しくは「詳細説明はこちら」をご確認ください。

登録済転送元・メーリングリストアドレス
(0/10件)

1. メールアドレスを入力

+ さらに追加する

確認する

< メール設定トップへ

6.確認する > 設定を確定する

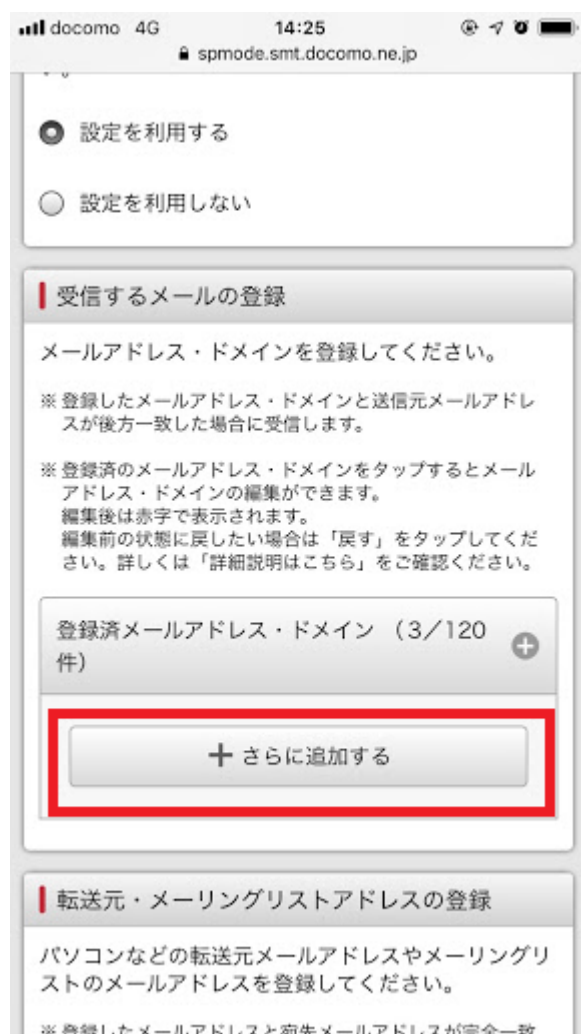
■【ホワイトリストへの追加】

1～2までは上記と同様

3. 利用シーンに合わせた設定 > 受信リスト設定



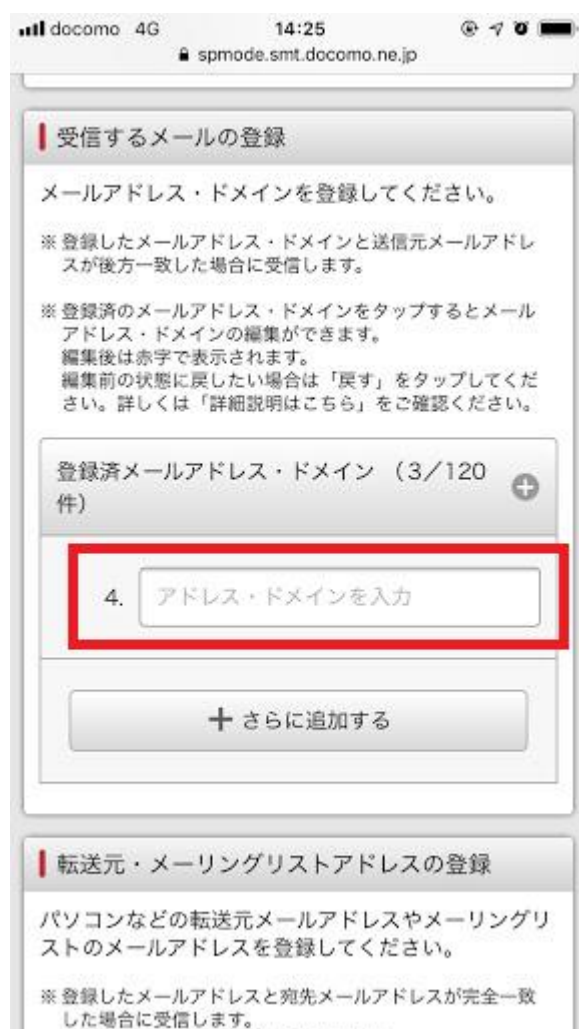
4.受信するメールの登録 >さらに追加する



5.空欄にメールアドレスを入力してください。

※入力するメールアドレスは、受信したいメールアドレスです。

(転送元メールアドレスと同様のものを入力してください)



6.確認する > 設定を確定する